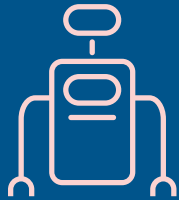


# Robotic Process Automation



## Fem tips vid införandet av RPA:

### 1. Börja med mindre, standardiserade processer.

Tänk på att en enkel och logisk process går snabbare att implementera och även korrigera i efterhand om det uppstår fel. Bygg upp förtroende för den digitala medarbetaren och skala upp över tid.

### 2. Få med verksamheten på tåget i ett tidigt skede.

Det är extremt viktigt att tydligt förklara för användarna varför man automatiserar arbetsuppgifter med RPA. Det handlar oftast om att automatisera de icke värdeskapande och oftast ganska tråkiga arbetsuppgifterna och att användarna i stället kommer kunna fokusera på uppgifter där det krävs mänsklig interaktion. Då det även är användarna som har bäst koll på hur processen utförs idag så behöver de vara med i dokumentationen av processen. Dokumentationen eller processbeskrivningen lämnas sedan över till en utvecklare som konfigurerar roboten.

### 3. Se till att ha ett bra rapport- och analysverktyg till hjälp redan från början.

På samma sätt som vi människor har en chef att rapportera till behöver någon internt ha ägandeskapet för roboten. Att då på ett enkelt sätt ta fram statistik på hur de automatiserade processerna körs, hur många timmar/kronor vi sparar via roboten, eller att enkelt kunna hitta eventuella fel och flaskhalsar hos roboten är en förutsättning för att mäta ROI över tid. De flesta RPA-plattformar har dessa moduler och det är klart värt att titta närmre på, speciellt då det blir svårt att få en bra överblick vartefter ni växer med roboten och automatiserar fler och mer komplexa processer.

**4. Låt din RPA-leverantör leda er i början.** Även om ni kanske har som ambition att själva utveckla och äga förvaltningen av era robotar är vår starka rekommendation att initialt ta hjälp utifrån. Det är många moment som behöver säkerställas innan en digital assistent kan börja jobba felfritt för er. Allt från att få med sig användarna och ledningen på tåget, få till en komplett processdokumentation och sedan vidare till utvecklings- och testfasen. Välj därför en leverantör på RPA med bred erfarenhet och som ni känner förtroende för.

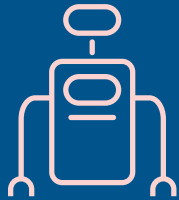
### 5. Undvik dyra licenskostnader från dag ett.

Få, eller inga, företag kommer att lyckas fylla en RPA-robot med arbete 24/7 från dag ett. Vår rekommendation är därför att hitta en leverantör som erbjuder lösningar att växa med över tid. Ni kan då börja smått och sedan skala upp licenserna allt eftersom. Vår egen tjänst Vipetech Automation Cloud möjliggör att ni kan hyra in på er delar av en robot, ungefär som att ha en extra timanställd på kontoret.

Vill du veta mer  
om våra tjänster?  
Hör av dig så  
berättar vi mer.

LÖSNING:

# Robotic Process Automation



## Fyra saker att tänka på vid införandet av RPA:

### 1. Gör processdokumentationen noggrant!

Säkerställ att alla eventuella avvikelser i de tänkta processerna är med i processdokumentationen. Missas steg eller olika scenarion i dokumentationen så kommer utvecklarna bygga roboten fel och roboten kommer att fastna. Detta kan medföra att användarna börjar tvivla på tekniken och en intern rädsla att fortsätta med RPA kan uppstå.

### 2. Bygg inte för stora och komplexa processer!

Vi rekommenderar i stället att bygga flera mindre robotprocesser som sedan körs efter varandra. Det blir då en enklare felsökning om roboten fastnar och en enklare förvaltning av de uppsatta processerna.

### 3. Få med er IT!

Även om initiativet till att komma i gång med RPA ofta kommer från verksamheten så är det viktigt att få med sig avdelningen på resan. IT-avdelningen kommer att behöva hjälpa till med behörigheter, accesser, säkerhetsaspekten, installation av mjukvara osv. Se därför till att ha med er dem redan från början.

### 4. Hitta processer som har ett värde i att automatiseras!

Det kan vara att undvika slarvfel, automatisera tråkiga arbetsuppgifter för personalen, få arbetsuppgifterna gjorda på natten i stället eller bara att frigöra tid så att ni kan växa med befintlig personalstyrka.

Vill du veta mer  
om våra tjänster?  
Hör av dig så  
berättar vi mer.